



PROGRAMME DE FORMATION
MODULE COMMERCIAL METIER

Responsable Formation : M. HERRERO Ange



PUBLIC VISÉ PAR LA FORMATION ET PRÉREQUIS

● À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

L'apprenant doit être :

- attiré par le milieu du diagnostic immobilier et de l'expertise en bâtiment,
- être autonome, organisé et dynamique,
- être désireux d'intégrer un marché en pleine croissance,
- d'avoir la ferme volonté de réussir et vous avez un tempérament commercial



Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap (pour toutes informations veuillez contactez le secrétariat au 04.67.50.50.58).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

● OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Surveiller les évolutions du marché des diagnostics immobiliers ;
- Organiser la promotion et la communication de prestations de diagnostics immobiliers, spécifiquement en fonction des prescripteurs et des clients de l'entreprise ;
- Adapter sa proposition commerciale à la demande du client et à la typologie du bâtiment concerné ;
- Différencier son offre et ses services.

● NATURE D'ACTION DE FORMATION

Développement des compétences - Perfectionnement technique et des connaissances.

« Modalités de contrôle de l'assiduité : attestation d'assiduité + feuille d'émargement ».

CONTENU DE LA FORMATION

FORMATION COMMERCIALE MÉTIER DIAGNOSTICS IMMOBILIERS :

UNE JOURNÉE

SURVEILLER L'ÉVOLUTION DU MARCHÉ DES DIAGNOSTICS IMMOBILIERS

Le marché de l'immobilier

Le métier de diagnostiqueur

Enquête sur le marché du diagnostic immobilier

La veille réglementaire

Introduction
Mon attitude
Ma posture
Mon comportement
Mon langage

MONTER SON RÉSEAU DE PRESCRIPTEURS OU APORTEURS D’AFFAIRES

Introduction
Lister les différents types d’apporteurs d’affaires
Identifier les apporteurs d’affaires de mon secteur
Prendre contact avec mes futurs apporteurs d’affaires
Concrétiser la relation et convaincre mon interlocuteur
Mes avantages « professionnels »
Mes avantages « relationnels »
Fidéliser son réseau

PRÉSENTATION ANGE HERRERO :

Formateur aux métiers des diagnostics immobiliers :

Fort de plus de vingt années d’expérience professionnelle dans le secteur du diagnostic immobilier, M. HERRERO est formateur pour l’ensemble des modules du métier de diagnostiqueur auprès de FDTI/CFTB depuis janvier 2017.

Ses diplômes :

- BAC F2 (Électronique)
- BTS CIRA (Contrôle Industriel et Régulation Automatique)
- Ingénieur Génie Civil Bâtiment – IPF

Son expérience :

Depuis 2007 : Mission en tant qu’évaluateur dans les domaines suivants :
Amiante – termites – gaz - plomb – électricité - auprès de Bureau Véritas.

De 2001 à ce jour : Cogérant du cabinet Habitat Expertise (Expertises techniques immobilières).

De 2017 à ce jour : Dirigeant CFTB SAS organisme de formation

● EXPÉRIENCE ET COMPÉTENCES EN LIEN AVEC LE CONTENU DE LA FORMATION

Les formateurs disposent d’une expérience et de compétences particulières en lien avec les contenus de la formation : voir ci-dessus la présentation des formateurs

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

● MOYENS MIS EN OEUVRES ET MÉTHODE D'ANIMATION

- Formation en salle avec tables et chaises pour 15 personnes (2 m² réglementaires par personne)
- Présence de supports de cours
- Présence de QCM
- Présence de textes réglementaires et modèle de rapport vierge
- Tableau blanc
- Présence écran tactile et interactif pour diffusion supports de cours
- Présence d'une valise pédagogique
- Feuilles de présences apprenants + formateur
- WIFI disponible
- Présence consommable tel que café, sucre, papier toilette etc....
- Présence d'une salle d'attente pour accueil des candidats et pour attente pendant les certifications
- Présence de bureaux fermés pour les certifications

LES COORDONNÉES DE LA PERSONNE À CONTACTER POUR TOUTES DEMANDES D'INFORMATION

Madame DELMAS Vanessa

Adresse :

36 rue de Sigaliès

34430 Saint Jean de Védas

Tel : 01 76 21 55 69

Mail : v.delmas@cftb.eu

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

● LA DURÉE TOTALE DE LA FORMATION :

Durée de la formation : 1 journée
(7 heures hebdomadaire)

● DÉBUT ET FIN DE L'ACTION :

A définir

● LES HORAIRES :

8 h 30 / 12 h 00 et 13 h 30 / 17 h 00

● LE LIEU

A définir

● ORGANISATION FORMATION :

Il s'agit d'une formation continue en présentiel.

● TAILLE DU GROUPE :

Entre 5 et 12 stagiaires.